

## ПАМЯТКА

по порядку подачи и рассмотрения обращений граждан и организаций, приема граждан в ГУФССП России по Саратовской области и его структурных подразделениях

1. Посредством портала Госуслуг граждане, юридические лица могут запросить: информацию о наличии исполнительных производств (формируется в автоматическом режиме), расширенную информацию о ходе исполнительных производств и узнать о наложенных ограничениях (арестах имущества, ограничение выезда за границу и т. д.), своевременно и оперативно получать уведомления от судебных приставов (например о возбуждении и об окончании исполнительных производств), направлять любые обращения на рассмотрение судебным приставам в рамках исполнительных производств (заявления, жалобы, ходатайства, отводы, сообщения) в зависимости от жизненной ситуации.

Для получения государственной услуги ФССП России на портале Госуслуг необходимо зайти на портал по адресу [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Первый способ найти предоставляемую ФССП России госуслугу можно через раздел «Популярные услуги» и выбрать услугу из перечня. Второй способ через раздел «Органы власти» и выбрать Федеральную службу судебных приставов. Также найти предоставляемую ФССП России госуслугу возможно через систему поиска, в поле которой надо ввести «ФССП».

2. Получить информацию о ходе исполнительных производств, а также направить обращения в форме электронного документа стороны исполнительного производства, либо их представители могут посредством Интернет - приемной на главной странице сайта Главного управления ФССП России по Саратовской области ([r64.fssp.gov.ru](http://r64.fssp.gov.ru)). Перед заполнением формы электронного обращения для граждан предлагается ознакомиться с информацией о порядке и сроках рассмотрения данного вида обращений.

3. Для рассмотрения обращений, в том числе требующих оперативного реагирования организована работа группы телефонного обслуживания Главного управления ФССП России по Саратовской области по многоканальному телефону 8 (8452) 73-80-04, который оснащен информативным автоответчиком при ожидании абонентов связи с оператором. Операторы группы телефонного обслуживания представляют заявителям информацию, содержащуюся в Банке данных исполнительных производств, а при предоставлении абонентом дополнительных сведений (паспортные данные, СНИЛС, ИНН), позволяющих идентифицировать личность, дополнительную информацию о ходе исполнительных производств, разрешают вопросы, связанные со списанием денежных средств со счетов в кредитных организациях, предоставлением

квитанций об оплате, а также прекращением и окончанием исполнительных производств при наличии оснований, представляют справочную информацию по вопросам исполнительного производств, включая информацию о способах взаимодействия с должностными лицами и способах оплаты задолженности по исполнительным документам, ведут запись на прием к судебному приставу-исполнителю.

3. Личный прием граждан судебными приставами-исполнителями осуществляется: вторник с 09.00 до 13.00, четверг с 13.00 до 18.00; начальниками отделов (отделений) — старшими судебными приставами: вторник с 09.00 до 13.00, четверг с 13.00 до 18.00, заместителями начальников отделов (отделений) — заместителями старших судебных приставов: среда с 09.00 до 13.00, с 14.00 до 18.00, в том числе по выбранному времени по предварительной записи через электронный сервис «Запись на личный прием к должностным лицам» на сайте Главного управления ФССП России по Саратовской области ([r64.fssp.gov.ru](http://r64.fssp.gov.ru)) в разделе «Сервисы».

4. По вопросам представления информации по исполнительным производствам, но без принятия процессуальных решений по исполнительным производствам организован прием граждан дежурными сотрудниками: ежедневно понедельник — четверг с 09.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 13.45), пятница с 09.00 до 16.45 (перерыв с 13.00 до 13.45).

В процессе осуществления личного приема дежурными сотрудниками представляется информация о ходе исполнительных производств, в том числе осуществляется выдача копий процессуальных документов, вынесенных в рамках исполнительных производств; получается от должников, взыскателей, а также иных лиц необходимая информация (документы) для передачи судебным приставам-исполнителям, ведущим соответствующие исполнительные производства; принимаются заявления (ходатайства) в рамках исполнительных производств; представляются сведения о наличии (отсутствии) задолженности; представляется справочная информация по вопросам исполнительного производства, включая информацию о способах взаимодействия с должностными лицами, способах оплаты задолженности по исполнительным документам.

5. Вместе с тем, считаем возможным доведение до всех граждан следующей информации. В соответствии с положениями статей 130, 428 ГПК РФ и статей 229.5, 319 АПК РФ исполнительный документ по ходатайству взыскателя может быть направлен судом на принудительное исполнение судебным приставам в виде электронного документа.

Направление судом судебному приставу исполнительного документа в электронной форме: ускоряет процедуру поступления на принудительное исполнение исполнительных документов и возбуждение исполнительных производств, сокращает сроки принудительного взыскания, снижает риски

подделки и утраты исполнительных документов, исключает появление связанных с человеческим фактором фактических ошибок, исключает необходимость личного посещения отделений судебных приставов, минимизирует транспортные и (или) почтовые расходы, упрощает и ускоряет процедуру повторного предъявления исполнительных документов, для чего достаточно подать любым способом соответствующее заявление.