

## ПРОТОКОЛ № 3

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования, расположенными на территории МО города Шиханы

г. Шиханы

29.10.2024 г.

Заместитель председателя Общественного совета: Першин Владимир Иванович

Секретарь Общественного совета: Усинова Валентина Андреевна

#### **Члены комиссии:**

1. Пилясов Андрей Николаевич
2. Ротина Елена Александровна
3. Корнева Лидия Алексеевна
4. Мухина Валентина Петровна

#### **Приглашены:**

Драчева Светлана Сергеевна - и.о. заместителя главы администрации по социальным вопросам;

Арсенян Арменуи Дерениковна - заведующий сектором по труду;

Вижул Олеся Владимировна - специалист МКУ «Управление образования, культуры и спорта»;

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

2. Об утверждении рейтинга учреждения, подлежащего независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году.

3. О внесении предложений по улучшению деятельности учреждения, прошедшей независимую оценку качества условий оказания услуг в 2024 году:

3.1. Использование результатов независимой оценки.

3.2. Разработка учреждением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещение плана по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте bus.gov.ru. (Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457).

3.3. Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения.

3.4. Результаты независимой оценки учитывать при выработке мер по совершенствованию деятельности в сфере образования.

Предложено проголосовать за данную повестку.

Результаты голосования:

«За» - 6;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

**По первому вопросу** «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали заведующего сектором по труду АД. Арсенян. Арменуи Дерениковна разъяснила, что в 2024 году на территории города Шиханы была проведена независимая оценка в отношении учреждения:

- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 "Звёздочка" комбинированного вида» города Шиханы Саратовской области.

Оператором по сбору и обобщению информации от потребителей о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями города Шиханы определен оператор Общество с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр» (ООО «Электронный Ресурсный Центр»), (далее - оператор).

Оператором были проведены следующие мероприятия:

1. Оценка деятельности учреждения включенной в перечень для независимой оценки, по основным показателям.

2. Анкетирование пользователей услугами с целью определения уровня удовлетворенности качеством услугами в сфере образования.

3. Обобщение результатов анкетирования, расчет показателей, аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (Приложение 1).

4. Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организацией, осуществляющей деятельность на территории города Шиханы Саратовской области, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

4.1. Оформление информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно

статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов.

4.3. Несвоевременное обновление информации на официальном сайте учреждения.

**По второму вопросу** «Об утверждении рейтинга учреждения, подлежащего независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году» слушали:

Драчеву С.С. - и.о. заместителя главы администрации по социальным вопросам.

По результатам исследований дана оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по всем предложенным критериям.

п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 "Звёздочка" комбинированного вида» города Шиханы Саратовской области	87,47	1

**По третьему вопросу** «О внесении предложений по улучшению деятельности учреждения, подлежащего независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году» слушали члена Общественного совета Пилясова Андрея Николаевича.

Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования:

- совершенствование работы официального сайта учреждения;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа учреждения;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах учреждения.

Учреждению следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и воспитанников.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Администрации МО города Шиханы в срок до 01.12.2024 года разместить информацию о результатах НОК проведенной в 2024 году на сайт bus.gov.ru

3. Муниципальному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №1 "Звёздочка" комбинированного вида» города Шиханы Саратовской области в срок до 16.12.2024 г. разработать и утвердить **план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательным учреждением.** На основании плана устранения недостатков разработать и утвердить план улучшения качества условий оказания услуг в образовательном учреждении.

4. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на официальном сайте учреждения для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Сформировать информацию для включения в публичный отчет главы МО город Шиханы за 2024 год о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения в сфере образования.

Результаты голосования по третьему вопросу:

«за» - 6.

«Против» - нет.

«Воздержались» — нет.

Приложение к протоколу:

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Шиханы Саратовской области (массив)

Заместитель председателя  
Общественного совета



В.И.Першин

Секретарь Общественного совета



В.А.Усинова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Шиханы Саратовской области (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "ЗВЁЗДОЧКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" ГОРОДА ШИХАНЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	87,47	1	96,39	1.1	30	90,04	1.1.1	50	20	20	100,00
					1.1.2	50	56	70	80,08			
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40	98,44	1.3.1	50	94	96	97,92
			1.3.2	50	95	96	98,96					
			2	96,36	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100,00
					2.2	50	92,71	2.2.1	100	89	96	92,71
			3	49,19	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20,00
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40,00
					3.3	30	90,63	3.3.1	100	87	96	90,63
			4	98,54	4.1	40	98,96	4.1.1	100	95	96	98,96
					4.2	40	97,92	4.2.1	100	94	96	97,92
					4.3	20	98,96	4.3.1	100	95	96	98,96
			5	96,88	5.1	30	96,88	5.1.1	100	93	96	96,88
					5.2	20	96,88	5.2.1	100	93	96	96,88
5.3	50	96,88			5.3.1	100	93	96	96,88			